Info: 4 * 4 - Schritte - Struktur

in Gedanken - nach innen	Phase 1 Selbst- einfühlung	Situation
		mein Gefühl
		mein Bedürfnis
		ich Bitte mich
	Phase 2 Einfühlung in den anderen	Situation
		sein Gefühl
		sein Bedürfnis
		er Bittet mich
im Dialog – nach außen	Phase 3 Einfühlung anbieten	Situation
		sein Gefühl
		sein Bedürfnis
		er Bittet mich
	Phase 4 um Einfühlung bitten	Situation
		mein Gefühl
		mein Bedürfnis
		ich Bitte ihn